

OBRAZEC ZA VRAČILO/REKLAMACIJO BLAGA

ŠT. ____/____

Št. naročila (velja za spletno naročilo): _____

Datum naročila (velja za spletno naročilo): _____

Datum prejema blaga: _____

Št. računa: _____ Datum izdaje računa: _____

Podatki o kupcu

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Podatki o izdelku

Naziv: _____

Šifra: _____

Količina: _____

Vrsta vračila

(označite ustrezno možnost)

☐ Vračilo blaga (odstop od pogodbe): TRR _____ (velja za spletni nakup)

☐ Zamenjava izdelka

☐ Reklamacija izdelka

Opis: _____

Opozorilo:

- V primeru vračila (odstop od pogodbe) ali zamenjave izdelka po pošti kupec krije stroške vračila.
- V primeru vračila izdelka (odstop od pogodbe) ali zamenjave izdelka mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, zamenjava oziroma vračilo ni mogoče.
- Za uveljavljanje vračila, zamenjave ali reklamacije je nujno potrebno priložiti račun.

Datum: _____

Podpis: _____

ODREZEK ZA KUPCA

ŠT. OBRAZCA: ____/____

Datum:

Žig:

HVALA

ZA VAŠ NAKUP!



Verjamemo, da ste s svojim nakupom zadovoljni, sicer lahko izdelek vrnete/zamenjate. Prosim, upoštevajte, da sprejemamo le nenošene in nepoškodovane izdelke, ki imajo pritrjene vse originalne etikete v originalni in nepoškodovani embalaži.

Referenčni dokumenti: a) Račun
b) Izpolnjen obrazec za vračilo/menjava

Korak 1 Izpolnite obrazec za vračilo/menjava blaga, ki je bil priložen vašemu paket. Prosim, napišite vse zahtevane podatke, saj lahko le tako zagotovimo, da bo reklamacija stekla v najkrajšem možnem času.

Korak 2 Obrazec za vračilo zapakirajte skupaj z računom in izdelkom, ki je predmet vračila. Uporabite lahko originalno embalažo ali izberete novo pri vašem poštnem posredniku. Če vračate obutev, vas prosimo, da škatle ne polepate z lepilnim trakom, ampak jo ovijete v papir ali vrečko oziroma uporabite novo embalažo.

Korak 3 Izdelke lahko pošljete preko izbrane kurirske službe, na svoje stroške, ali jih brezplačno vrnete v našo prodajalno. Pri vračilu izdelkov preko kurirske službe, vam priporočamo, da izberete storitev sledljivosti pošiljke.

**Naslov za vračilo: Protrade d.o.o.
Parmova ulica 51
1000 Ljubljana**

Korak 4 Ko bomo prejeli in pregledali reklamacijski izdelek, bo kupnina vrnejena na vaš TRR v najkrajšem možnem času, najkasneje v 14 delovnih dneh po prejemu vrnenih izdelkov.